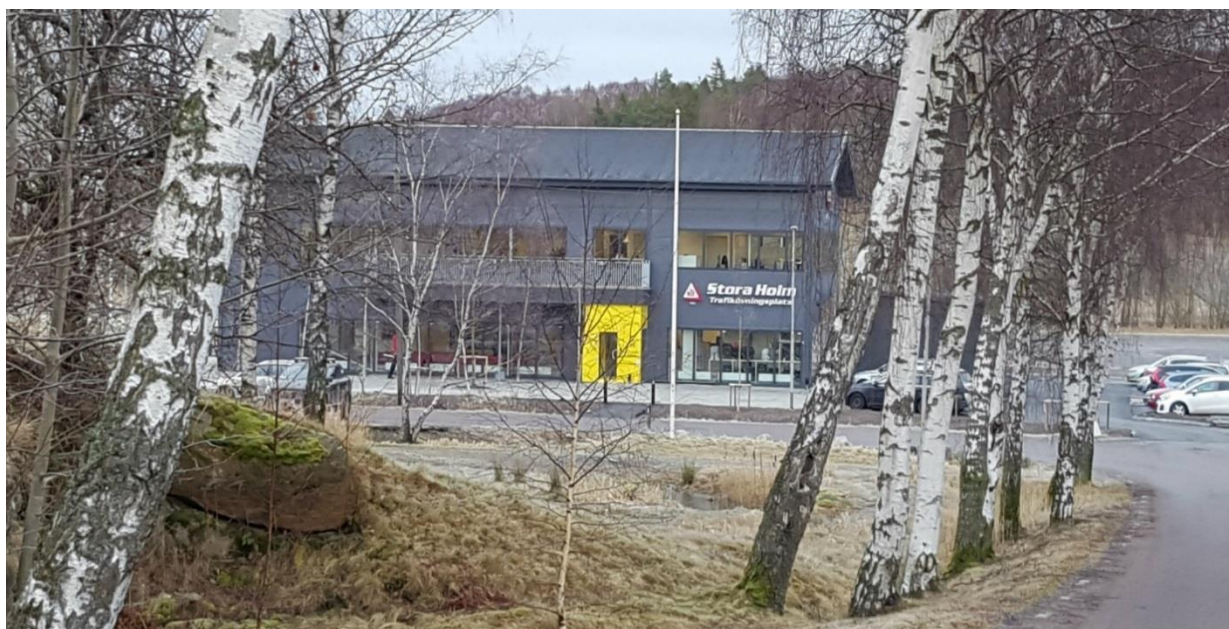


Verksamhetsplan 2017



Förord

NTF Västs verksamhetsplan beskriver mål, organisation och verksamhet för 2017.

Verksamhetsområdena har genomarbetats i samband med en personalkonferens den 18 november 2016 samt i projektgruppsmöten därefter. Syftet med verksamhetsplanen är att skapa samsyn, delaktighet och acceptans av uppsatta mål och handlingsplaner. Verksamhetsplanen är också ett stöd för verksamheten avseende tidsplanering och uppföljning.

Innehåll

NTF Väst och våra utgångspunkter	2
Organisation.....	2
Yrkestrafikrådet	2
Äldrerådet	3
Övergripande målsättningar	4
Trafiksäkerhetstjänster och utvecklingsprojekt.....	5
Verksamhetsområden finansierade av Västra Götalandsregionen.....	6
Barn 0-5 år	6
Barn och unga 6-20 år	7
Nya svenskar	8
Äldre i trafiken (65+).....	9
Kommunikation och konsumentrådgivning	10
Nationella projekt.....	11



NTF Väst

Holmvägen 55, 417 46 Göteborg

031-60 78 80

vast@ntf.se

vast.ntf.se

www.facebook.com/ntfvast

www.livochtrafikpodden.se

NTF Väst och våra utgångspunkter

NTF Väst är en idéburen organisation som arbetar för allas rätt till en säker trafik. Det övergripande målet för vår verksamhet är Nollvisionen, det vill säga inga dödade eller allvarligt skadade i trafiken.

NTF Väst är en sammanhållande kraft för medlemsorganisationer och nätverk och samordnar det frivilliga trafiksäkerhetsarbetet. Genom information och utbildning förmedlar vi kunskap som kan bidra till att minska antalet trafikolyckor och på så sätt skapa förutsättningar för en bättre och mer jämlik hälsa. Vi vill genom opinionsbildning öka människors förmåga och vilja att ställa krav på och själva bidra till ökad trafiksäkerhet.

Vårt påverkansarbete sker med utgångspunkt i trafikförordningen och trafiksäkerhetsforskningen. Vi värnar om oskyddade trafikanter och möter samtidigt varje trafikant med grundsynen att alla har ett ansvar för att visa varandra hänsyn och vara uppmärksamma i trafiken.

Organisation

NTF Väst arbetar för att öka trafiksäkerheten för 1,4 miljoner invånare i 25 kommuner i Västsverige. Vårt verksamhetsområde omfattar 19 kommuner i Västra Götalands län och de sex kommunerna i Hallands län. Våra kommuner är: Ale, Alingsås, Bollebygd, Borås, Göteborg, Falkenberg, Halmstad, Herrljunga, Hylte, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Laholm, Lerum, Mark, Mölndal, Partille, Stenungsund, Svenljunga, Tjörn, Tranemo, Ulricehamn, Varberg, Vårgårda och Öckerö.

NTF Väst har ca 100 medlemsorganisationer bestående av intresseorganisationer, föreningar och företag.

Vårt trafiksäkerhetsarbete bedrivs med finansiering främst från Västra Götalandsregionens Folkhälsokommitté och Trafikverket. Verksamheten finansieras också genom uppdrag från kommuner, företag och andra organisationer.

NTF Väst är ett av 13 NTF-förbund i Sverige och ett centralt kansli finns i Solna.

NTF Västs styrelse väljs vid årsmötet. Det operativa arbetet leds från kansliet i Göteborg. Inom NTF Väst finns också Stora Holm Trafikövningsplats AB. NTF Väst äger samtliga aktier. NTF Västs verksamhetschef är även VD för Stora Holm Trafikövningsplats och i december 2016 flyttade bägge organisationerna tillsammans in i nybyggda lokaler på Holmvägen 55.

NTF Väst har sju tillsvidareanställda medarbetare. Under våren 2017 genomför vi ytterligare en rekrytering till vår arbetsgrupp på NTF Väst. Därutöver finns anställda som vid behov arbetar på timbasis. En betydande arbetsinsats för det frivilliga trafiksäkerhetsarbetet genomförs även av våra medlemsorganisationer genom samarbete i olika projekt. Vi arbetar också i nära samverkan med andra kringliggande NTF-förbund.

Yrkestrafikrådet

Yrkestrafikrådet tillvaratar yrkestrafikens erfarenheter, driver aktuella frågeställningar och uppmärksammar lokala trafikproblem inom området. I yrkestrafikrådet ingår representanter för de fackliga organisationerna inom branschen samt även Västra Sveriges Bussbranschförening, Polisen, Taxi, Trafikkontoret Göteborgs Stad, Arbetsmiljöverket och Sveriges Åkeriföretag Västra Götaland.

NTF Väst deltar och informerar om vad som är aktuellt inom vår verksamhet. Rådet får också löpande information genom vårt nyhetsbrev samt inbjudningar till seminarier och aktiviteter.

Äldrerådet

Äldrerådet består av äldreorganisationerna SPF Seniorerna, Pensionärernas Riksorganisation (PRO), Svenska Kommunalpensionärernas Förbund (SKPF), Riksförbundet Pensionärs gemenskap (RPG), Sveriges Kommuntjänstemannaförbund, Pensionärssektionen (SKTF) och Sveriges Pensionärsförbund (SPRF).

Äldrerådet och NTF Väst arbetar tillsammans för att på bästa sätt värna om äldres mobilitet och trafiksäkerhet. Rådet arbetar även för att få så många lokalföreningar som möjligt att bli aktiva i trafiksäkerhetsarbetet.

Övergripande målsättningar

Stärka varumärket NTF Väst som en trovärdig och lärande organisation

Vi arbetar för att stärka vår profil inom området liv och trafik och placera oss i framkant inom trafiksäkerhetsområdet. Vår strävan är att uppfattas som en aktör som aktivt driver frågor och har aktuell kunskap. Samarbetet med forskare stärker den vetenskapliga tyngden. Den dagliga kontakten med konsumenter ger dels insikt i vilka frågor som är på deras agenda, dels ger det oss möjlighet att sprida vår sakkunskap. Vi håller oss på så sätt uppdaterade om vilka frågor som är aktuella och särskilt angelägna för våra olika målgrupper. Inom våra verksamhetsområden lyfter vi fram aktiviteter av medialt intresse, i syfte att synliggöra specifika trafiksäkerhetsfrågor och stärka kännedomen om NTF Väst. Genom att delta på seminarier, utbildningar, konferenser och i nätverk skapar vi relationer och stärker vårt varumärke då vi ökar kunskapen om vår verksamhet och vad vi kan bidra med hos politiker, tjänstemän, opinionsbildare, beslutsfattare och allmänhet. Vi använder kanaler som hemsida, nyhetsbrev och sociala medier för att sprida information om oss och vårt arbete.

För att vara en organisation med högt förtroende och en bred kunskap inom trafik och trafiksäkerhet strävar NTF Väst efter att kontinuerligt utveckla verksamheten genom kompetensutveckling. Stor vikt läggs vid samarbete med andra organisationer, myndigheter och företag som exempelvis Polisen, Trafikverket, SAFER, försäkringsbolag och kommuner. Genom olika kanaler inhämtar vi nya forskningsrön, undersökningar, erfarenheter och sprider detta till konsumenter och organisationer.

Skapa fler av varandra oberoende finansieringskällor

NTF Väst skapar intäkter genom att marknadsföra och genomföra trafiksäkerhetstjänster och utbildningar. Vi vänder oss till kommuner, företag och andra typer av organisationer. Vi strävar efter strategiska samarbeten för att stärka relationen med utvalda partner, dels de befintliga vi redan har men även för att hitta nya aktörer. Målet är att öka kännedomen om NTF Västs verksamhet och att skapa nya gemensamma samarbetsprojekt som genererar trafiksäkerhetsnytta och är värdeskapande för båda parter.

Utveckla samarbetet med medlemsorganisationerna

NTF Väst vill stärka relationen och utveckla samarbetet med de befintliga medlemsorganisationerna, men verkar även för att få in nya medlemmar. Vi bjuder in medlemsorganisationerna att samverka i nationella projekt, och arbetar även för att skapa nya gemensamma samarbeten. Målet är att öka aktiviteten, kunskapen och kompetensen i det frivilliga trafiksäkerhetsarbetet.

Verka för gemensam utveckling med Stora Holm Trafikövningsplats

NTF Väst marknadsför Stora Holm Trafikövningsplats i sina kontakter med företag, organisationer och myndigheter. Vi samverkar vid genomförande av olika typer av utbildningar och arrangemang och är sedan 2016 lokaliserade på Stora Holm Trafikövningsplats och organiserade under samma ledning. I december 2016 flyttade bägge organisationerna ihop i vårt nybyggda hus, vilket anpassats efter bägge verksamheterna. Det ger oss möjlighet att samarbeta och använda oss av varandras kunskaper på ett tydligare och lättare sätt än tidigare. En del i detta arbete är utvecklingsarbetet med Insikten, som kan bli en gemensam utbildningshall för båda våra verksamheter. Hallen ska användas till fler målgrupper än tidigare och bägge organisationerna kan dra nytta synergieffekten, vilket bidrar till att vi stärker varandra.

Samverkan med NTF FyrBoDal, Skaraborg och Värmland

NTF Väst samverkar med övriga NTF-förbund i Distrikt Väst bland annat kring projektansökningar till Trafikverket och gemensam samordning för nationella projekt. NTF Väst har dessutom samarbete med NTF FyrBoDal och NTF Skaraborg genom den verksamhet som är finansierad av Västra Götalandsregionen. Ambitionen är att dra nytta av varandras kunskaper och arbetssätt för att på så sätt stärka vår totala kompetens och effektivitet.

Trafiksäkerhetstjänster och utvecklingsprojekt

Projektgrupp: Cecilia, Anna, Angela, Malin

För att långsiktigt kunna bedriva trafiksäkerhetsarbete vill vi skapa samarbete med fler av varandra oberoende uppdragsgivare. Många kommuner, företag och andra organisationer inser vikten av att arbeta med trafiksäkerhet, både ur säkerhets-, miljö- och arbetsmiljösynpunkt men även för att minska sina kostnader. I alla kontakter med kommuner, företag och andra organisationer ser vi möjligheter att sälja in trafiksäkerhetstjänster, utbildningar och konsultuppdrag.

Vi vill stärka relationen med utvalda strategiska samarbetspartner, både befintliga men även hitta nya aktörer att samarbeta med. En del uppdrag kan också möjliggöras genom att söka finansiering i fonder och stiftelser. Vi hanterar detta i regelbundna avstämningsmöten och kommer under 2017 även ha fokus på tjänsterna som Stora Holm Trafikövningsplats tillhandahåller.

Mål 2017

- Använda hemsidan, nyhetsbrev och Facebook för marknadsföring av trafiksäkerhetstjänster, utbildningar och konsulttjänster. Presentera genomförda uppdrag i nyhetsbreven.
- Fortsatt fokus på att skapa samarbete med Region Halland, kommunerna och andra strategiska samarbetspartners i Halland.
- Arbeta med projekt "Mer trafik i skolan" tillsammans med Stora Holm Trafikövningsplats. Utveckla Insiktshallen och skapa fler montrar med tydligare trafiksäkerhetstema inom fler områden än tidigare. Verka för att skolklasser kan nyttja Insikten i sin undervisning. Undersöka möjligheterna att engagera externa samarbetspartner.
- Delta i trafiksäkerhetsråd (eller motsvarande) i de kommuner som har forum för detta. I övrigt arbeta för att hitta kontaktvägar och nyckelpersoner i kommunerna för att presentera vad vi kan göra, t ex genom nätverk som GR:s nätverk för Hållbart resande.
- Använda möjligheterna som uppstår i exempelvis nationella projekt till att skapa kontakter och informera om våra tjänster, som till exempel vid möten med kommunansvariga inom ramen för GCM-projektet (kartläggning av gång, cykel- och mopedpassager).

Verksamhetsområden finansierade av Västra Götalandsregionen

Under 2017 kommer NTF Väst att arbeta inom de av Västra Götalandsregionen finansierade kunskapsområdena **barn i bil, hastighetsefterlevnad, trafiknykterhet, bältesanvändning, moped, säker cykling, reflexer** och **halkskydd**. Vårt arbete riktas i första hand mot fem prioriterade, direkta, målgrupper; **barn 0-5 år, barn och unga 6-20 år, nya svenskar, äldre 65 +** samt **konsument och rådgivning**. Vid sidan av de direkta målgrupperna arbetar vi mot flera indirekta målgrupper som är viktiga i egenskap av att de påverkar de direkta målgrupperna, så som föräldrar, BVC-personal och skolpersonal.

En mer utförlig beskrivning av kunskapsområdena och målgrupperna finns i ansökan om verksamhetsbidrag för år 2017 till Västra Götalandsregionens kommitté för folkhälsofrågor. Nedan beskrivs hur NTF avser att arbeta under 2017 inom uppdraget från Västra Götalandsregionen med utgångspunkt från de prioriterade målgrupperna.

Barn 0-5 år

Projektgrupp: Lena (ansvarig), Lilian, Ola och Shahla

Transportsystemet är i första hand utformat och anpassat efter den vuxna, arbetsföra människan, varför barn och gamla är särskilt utsatta och sårbara i trafiken.

Jämfört med många andra länder är det få barn i Sverige som dör eller skadas svårt i bilolyckor, mycket tack vare att vi låter barnen åka bakåtvänt länge. Den svenska hållningen är att barnen bör sitta bakåtvända till minst fyra års ålder, då detta är betydligt säkrare. Tidigare forskning visar också att socioekonomiska faktorer (utbildning, yrke och inkomstnivå) samt etnicitet inverkar på individens kunskapsnivå om trafiksäkerhet.

Vi ser en ökande tendens att föräldrar som har barn i 2,5-3 årsåldern i ett tidigare skede vänder barnen så att de åker framåtvända i bilen. Barnets kropp är inte utvecklad och risken för nack- och hjärnskador är stor. Även de äldre barnen färdas i bil på ett felaktigt sätt ur ett trafiksäkerhetsperspektiv. Lagen säger att barn kortare än 135 cm måste använda särskild skyddsanordning anpassad till barnets ålder. Bälteskudden behöver dock användas längre upp i åldrarna än vad lagen innebär för att bältet skall sitta på ett säkert sätt.

Vi vill verka för att öka användandet av bakåtvända bilbarnstolar samt att i övrigt öka föräldrars kunskap om hur barn åker säkert i bil. Detta gör vi främst genom att bedriva uthyrningsverksamhet av babyskydd till nyblivna föräldrar samt genom samarbete med BVC/familjecentraler, MVC och öppna förskolor. Vi vill också öka kunskapen hos föräldrar samt personal på BVC/familjecentraler, MVC och öppna förskolor om vikten av att åka länge på bälteskudde samt barnhjälmor med grönt spänne, cykelhjälmor, reflexer och cykelbelysning mm.

Vi söker efter arenor där vi särskilt kan förstärka och stötta föräldrar i utsatta och prioriterade grupper.

Mål 2017

- Erbjuder uthyrning av babyskydd genom våra uthyrningspunkter på kansliet, på Östra Sjukhuset samt på utvalda BVC/familjecentraler och MVC.

- Bistå distriktsköterskor på BVC och mödravårdspersonal med utbildning, information och material för att påverka att barn åker bakåtvänt till minst fyra års ålder.
- Ta fram ett informationsmaterial som handlar om vikten av att åka bakåtvänt så länge som möjligt som kan delas ut på BVC t ex vid 3-årskontrollen. Materialet kan även innehålla information om hur länge barn behöver använda bältesstol/bälteskudde.
- Möta föräldragrupper på BVC/familjecentraler och öppna förskolor i samtliga våra 19 kommuner inom Västra Götaland. I samverkan med BVC/familjecentraler informera om bilbarnstolar och bakåtvänt åkande samt om barnhjälmor med grönt spänn, cykelhjälmor, reflexer och cykelbelysning.
- Högt tillgänglighet för rådgivning via telefon, hemsida, Facebook och på vårt kansli. Etablera oss i vårt nya hus och få föräldrar ut till oss på dagtid men även bl a genom utökade öppettider vissa kvällar.
- Medverka på Göteborgs Kulturkalas.
- Hitta nya arenor, inventera träffpunkter och utbilda nyckelpersoner i invandrarnas nätverk för att nå ut och förstärka vårt budskap.

Barn och unga 6-20 år

Projektgrupp: Cecilia, Anna, Ola

Ungdomar i åldern 13-19 år är högt representerade i olycksstatistiken. Kunskap och medvetenhet om vilka risker man utsätter sig själv och andra för är ganska låg i den åldern. Attityder till trafik och trafiksäkerhet formas redan i tidig ålder. Under denna tid tar ungdomarna ett stort kliv in i vuxen världen. Rörelsemönstret ändrar sig och man förflyttar sig allt oftare i trafiken på egen hand. Skolan är en viktig arena när det gäller att ge barn och ungdomar förutsättningar att förstå vikten av ett trafiksäkert beteende, som att hålla hastigheten, aldrig köra påverkad, använda bälte, inte köra trimmad moped och liknande. Vi vill verka för att öka kunskap och medvetenhet om trafiksäkert beteende hos ungdomar 13-19 år, dels genom skolan som kanal men även genom att nå föräldrar till exempel via kommuners föräldrastödsprogram.

Runt 10-års ålder börjar många barn att röra sig på egen hand i trafiken, till fots och på cykel. Fortfarande är dock trafikmognaden inte fullt utvecklad och trafik kunskaperna är knapphändiga. Skolor efterfrågar stöd i undervisningen kring detta område och vi avser därför att under 2017 erbjuda utbildningsmaterial till pedagoger. Vi vill också verka för att göra barns trafikmiljö tryggare och säkrare genom att till exempel lyfta frågor som hastighetsefterlevnad och föräldrars skjutsning till och från skolan.

Mål 2017

- Erbjuder högstadie- och gymnasieskolor utbildning om hastighet, alkohol och droger i trafiken, trafikregler, trötthet, distraktion samt om risker och konsekvenser med att köra trimmad moped.
- Undersöka möjligheten att nå föräldrar genom kommunernas befintliga föräldrastödsprogram för att informera om barn och ungas trafikmognad, trafiksäkert beteende, säker cykling och trafikträning.
- Genomföra trafiksäkerhetskonferensen Barn, Liv och Trafik som är en dag med kunskaps- och erfarenhetsutbyte för de som arbetar och beslutar kring stads- och trafikmiljö, samhällsplanering, folkhälsa och undervisning som rör barn och ungdomar.

- Fortsätta utvecklingen av ett upplevelsebaserat studiematerial att erbjuda till skolor, som dels kan studeras av barnen själva, dels en lärarhandledning samt ett föräldrastödsmaterial. Framtagandet sker i samarbete med övriga NTF-förbund inom Västra Götaland.
- Informera skolor och föräldrar om möjligheten att använda NTF:s verktyg Min skolväg för att kartlägga vägen till och från skolan. Ha trygg och trafiksäker skolväg på agendan vid möten med kommuner och skolpersonal.
- Med utgångspunkt från tidigare års 30-mätningar som visat på bristande hastighetsefterlevnad utanför skolor, tar vi ett nytt grepp kring förra årets kampanj #10sekunder som vände sig till skolor, kommuner och föräldrar. Vi utvecklar kampanjen med målsättning att involvera föräldrar och pedagoger i skolan och att diskutera och arbeta med frågan på ett tydligare sätt än tidigare. Genomföra undersökning med fokusgrupp med föräldrar.

Nya svenskar

Projektgrupp: Shahla (ansvarig), Cecilia

Varje år kommer nya grupper av människor till Sverige som flyr från sina hemländer av olika orsaker. Många invandrare kommer från länder där man inte har jobbat med trafiksäkerhet på samma sätt som i Sverige och kunskaperna i trafiksäkerhet är ofta lägre. Därför finns det ett stort behov av trafiksäkerhetsinformation bland nya svenskar. Tidigare forskning visar att socioekonomiska faktorer samt etnicitet samvarierar med individens användning av skyddsutrustning i bil. Många barn färdas till exempel i bil helt utan särskild säkerhetsanordning. NTF Västs trafiksäkerhetsarbete bidrar förutom till ökade kunskaper också till integration i svenskt samhällsliv och skapar en förståelse för lagar och trafikultur i Sverige.

Sverige har sedan några år tillbaka tagit emot fler flyktingar än tidigare och vi ser ett stort behov av att rikta våra resurser mot denna särskilt utsatta grupp även under 2017. Flertalet nyanlända kommer från länder där man inte har samma trafiksäkerhetskultur som i Sverige. Vi vet också att många flyktinganläggningar är avsides placerade i landsbygd med få allmänna kommunikationer, varför många promenerar till fots i mörker utan reflexer för att nå servicepunkter i centralorten.

På olika sätt och genom olika kanaler vill vi ge nyanlända utlandsfödda och nya svenskar trafiksäkerhetskunskap för att öka viljan att använda skyddsutrustning, hålla hastigheter, köra nykter och på andra sätt öka säkerheten i trafiken. Vi strävar efter att kontinuerligt utveckla och hitta nya informationskanaler, i form av fler invandrarföreningar, SFI-skolor och asylboenden och även nå ut till fler kommuner och utveckla samarbetet med radio- och tv-kanalerna.

Mål 2017

- Genomföra "Mångfald i trafiken" i oktober – en mötesplats där invandrare får möta myndigheter och organisationer som på olika sätt arbetar med trafikfrågor, både genom seminarier också utställningar. Bjuda in fler organisationer att samarbeta med och vidareutveckla arrangemanget utifrån de erfarenheter som tidigare gjorts.
- Genomföra mätning av bältesanvändning i två olika områden i Göteborg; ett invandrartätt område respektive ett område med få invandrare. Syftet är att jämföra bältesanvändningen i de olika områdena samt se förändring över tid. Vi avser att gå ut med pressmeddelande om resultatet av bältesmätningar i samband med genomförandet av "Mångfald i trafiken".

- Fortsatt fokus på riktade informationsinsatser för äldre nya svenskar. Fortsätta att verka för att få lokala radiokanaler att rikta särskild trafiksäkerhetsinformation till äldre invandrare, som är svåra att nå på annat sätt.
- I samarbete med studieförbund utbilda nyckelpersoner i trafiksäkerhet, särskilt prioriterade är programledare från lokala radiokanaler för invandrare, representanter från invandrarföreningar och representanter från invandrarföreningar som jobbar med äldre medlemmar. Minst två utbildningar genomförs under 2017.
- Undersöka möjligheten till reflexutdelning på asylboenden tillsammans med samarbetspartner.
- Informera och utbilda ensamkommande barn.
- Undersöka var vi kan nå äldre ungdomar, de som är över 18 år gamla och som varit här i över två år. När de lämnar asylboendena finns det inte längre en naturlig informationskanal. Hur kan vi nå ut med information till denna grupp som inte längre räknas som ensamkommande barn?
- Informera nya svenskar och nyanlända om trafiksäkerhet genom olika kanaler så som t ex SFI-skolor, invandrarföreningar, asylboenden, radio- och tv-kanaler samt delta vid olika evenemang som arrangeras i invandrartäta områden.

Äldre i trafiken (65+)

Projektgrupp: Angela (ansvarig), Shahla

Snart är var fjärde person i Sverige över 65 år. Äldre (65+) är en särskilt utsatt grupp i trafikmiljön på grund av ökad benskörhet, nedsatt funktionsförmåga och balansproblem. En bilfärd är generellt ett säkrare sätt att färdas på för äldre än som fotgängare och cyklist, men många slutar att köra redan som yngre seniorer. Att tidigt sluta med bilkörning kan vara till nackdel för äldres hälsa eftersom bilen ger äldre en hög grad av självständighet och möjlighet till sociala kontakter. Gående och cyklande är andra viktiga aspekter av mobiliteten och innebär en möjlighet till motion i vardagen.

Trafikmiljöns utformning och undermåligt vägunderhåll, särskilt vintertid, innebär dock en ökad risk för äldre att skadas och hälso- och sjukvårdens kostnad för fallolyckor är hög. NTF Väst ser att det finns ett behov av att, på ett trafiksäkert sätt, ytterligare främja de äldres egna transporter, det vill säga bilkörning, cyklande och gående.

Vi fortsätter att utveckla samarbetet med äldreorganisationerna genom NTF:s äldreråd och utbildningar för pensionärsorganisationernas trafikombud.

Mål 2017

- Stärka och kompetensutveckla äldreorganisationernas trafikombud.
- Promota det nya studiecirkelmaterial som tagits fram av NTF nationellt.
- Utbilda och stötta ambassadörer som kan besöka träffpunkter och äldredagar.

Kommunikation och konsumentrådgivning

Projektgrupp: Anna (ansvarig), Malin, Lena

Hur vi kommunicerar har stor betydelse för hur vi uppfattas. Att kommunicera på rätt sätt mot våra målgrupper med information och budskap som är relevanta, uppdaterade och aktuella stärker vår profil och vårt varumärke.

Som oberoende aktör på trafiksäkerhetsområdet får NTF Väst många konsumentfrågor om trafiksäkerhet. För att bidra och medverka till säkrare trafikmiljöer samt mer trafiksäkra produkter och tjänster och rätt användning av dessa, är det viktigt att det finns en lokal och oberoende konsumentupplysning för boende i Västra Götaland.

Vi erbjuder rådgivning per telefon, e-post, Facebook, samt via besök på kansliet. Frågorna kommer i huvudsak från allmänheten men även från medlemsorganisationer, kommuner, skolor, barnfackhandeln och barnhälsovården. De vanligaste frågorna rör barns säkerhet i bil, cykelhjälm och regler kring cykling, trafikmiljö, skolskjutsar, fordonsutrustning, reflexer och liknande. I de fall svaren inte finns hos NTF Väst hjälper vi till att lotsa vidare till rätt myndighet eller organisation. NTF Väst kan också bistå med visst stöd och vägledning till lokalt engagerade grupper eller enskilda personer som söker råd och tips om hur man kan driva ärenden och ställa krav för att få till en förbättring av trafikmiljön.

Vid besök på vårt kansli hjälper vi till att kontrollera att bilbarnstolar är rätt monterade. Vi bistår med hjälp och råd vid val av bilbarnstol eller cykelhjälm. Vidare möter vi allmänheten genom att medverka i mässor, evenemang, folkhälsodagar och på kommunernas trafiksäkerhetsdagar. Utöver detta bidrar NTF Väst till att öka kunskapen om trafiksäkerhet genom att arrangera seminarier och konferenser, utbildningar och informationsspridning genom kommunikationskanalerna nyhetsbrev, podcast, hemsida och Facebook.

Inom våra verksamhetsområden lyfter vi fram aktiviteter som beräknas kunna ge medialt genomslag. Medial uppmärksamhet kring våra aktiviteter hjälper oss att stärka kännedomen om vår verksamhet bland allmänheten. Genom information och möten skapar vi relationer och ökar kunskapen om vår verksamhet hos konsument, politiker, opinionsbildare och beslutsfattare.

Mål 2017

- Höj tillgänglighet för rådgivning och information via telefon, hemsida, Facebook och på vårt kansli.
- Utveckla den nya hemsidan och anpassa den till vår lokala verksamhet. Variera våra budskap och arbeta med aktuella och årstidsanpassade teman.
- Använda våra övriga kommunikationskanaler för relevant information med innehåll som är intressant för våra målgrupper. Lägga fokus på det som väcker intresse hos våra mottagare. Sträva efter att uppmärksamma dagar och händelser som knyter an till vår verksamhet.
- Producera fem nyhetsbrev under året.
- Möta allmänheten genom att delta på mässor, Göteborgs Kulturkalas och vid folkhälso- och trafiksäkerhetsdagar.
- Arrangera trafiksäkerhetskonferensen Barn, Liv och Trafik.
- Utveckla och bygga vidare på arenor där vi kan möta regionala och lokala politiker, opinionsbildare och beslutsfattare för att bygga relationer och stärka vårt varumärke. Arrangera, delta i och synas på seminarier, exempelvis kvällsseminarier i samarbete med SAFER.

- Arbeta för att alla projekt, uppdrag och aktiviteter utformas så att de kan generera medial uppmärksamhet. Genomföra medieaktivitet där vi anser att vi kan få genomslag lokalt.
- Ta fram en strategi för hur NTF Väst och Stora Holm kan stärka varandras varumärken via gemensam kommunikation i nyhetsbrev, hemsida, Facebook samt podcast och eventuella andra sociala medier.
- Verka för att hitta former för en gemensam marknadsföring och försäljning av Stora Holms tjänsteutbud. Starta Instagramkonto samt konto på Facebook för Stora Holm Trafikövningsplats för att visa på verksamheten och marknadsföra tjänster. På så sätt profileras även NTF Väst.

Nationella projekt

NTF genomför varje år ett antal nationella projekt över hela landet. Projekten genomförs enligt nationellt framtagna mål och projektplaner finns presenterade i NTF-förbundens gemensamma projektdatabas.

Under 2017 deltar NTF Väst i projektet *Mopedmaterial till föräldrar* där vi ska besöka två trafikskolor som har AM-utbildning för att få möjlighet att träffa föräldrar till tonåringar som ska ta körkort för moped. För dessa föräldrar ska vi presentera ett informationsmaterial som tagits fram till stöd för dem. Målet är att få synpunkter så att materialet kan utvecklas ytterligare för att sedan finnas på vår hemsida för nedladdning. Vi ska också delta i ett föräldramöte för åttondeklassare, för att presentera materialet där och få ytterligare synpunkter.

Under året kommer vi även att genomföra en uppföljning av projektet *Gång-, cykel och mopedpassager*. Inventeringen är gjord tidigare, och nu ska en uppföljning ske genom kontakter med 16 kommuner, åtta som varit med tidigare och åtta nya kommuner, för att se vilka förändringar som implementerats och om förbättringar har gjorts samt hur det ser ut i de nya kommunerna.

Projektet *Trafiksäkerhet för asylsökande* genomförs under 2017 i tolv kommuner (2016 var vi i tio kommuner). Sex kommuner har tillkommit, samt att vi ska arbeta i sex kommuner där vi varit tidigare.

I övrigt är det inte ännu beslutat vilka projekt som kommer att genomföras under 2017 eller vilka vi kommer att delta i.